Договор № УД-№ от дата

Стороны

Правообладатель

Общество с ограниченной ответственностью «ДОМА»

Застройщик

Наименование

# 

**Объект**

**Наименование**

наименование Объекта

**Адрес**

адрес Объекта

Спецификация

|  |  |
| --- | --- |
| **Состав Лицензий, Работ, Услуг** | **Стоимость, руб.** |
| **Лицензия на Базовый функционал Системы** | 0,00 |
| **Разработка концепции** |  |
| **Телеметрия** | |
| Проектирование сервиса «Телеметрия» |  |
| Проектно-строительный консалтинг в отношении сервиса «Телеметрия» |  |
| Интеграционная лицензия на подключение сервиса «Телеметрия». Интеграция сервиса с Системой |  |
| **Мобильная домофония** | |
| Интеграционная лицензия на подключение сервиса «Домофония». Интеграция сервиса с Системой |  |
| **Умный пропуск** | |
| Интеграционная лицензия на подключение сервиса «Пропуска». Интеграция сервиса с Системой |  |
| **СКУД (для сервисов «Домофония» и «Пропуска»)** | |
| Проектирование сервиса «СКУД» |  |
| Проектно-строительный консалтинг в отношении сервиса «СКУД» |  |
| **Система видеонаблюдения** | |
| Проектирование сервиса «Система видеонаблюдения» |  |
| Проектно-строительный консалтинг в отношении сервиса «Система видеонаблюдения» |  |
| Интеграционная лицензия на подключение сервиса «Система видеонаблюдения». Интеграция сервиса с Системой |  |
| **Электрозаправочные станции** | |
| Проектирование сервиса «Электрозаправочные станции» |  |
| Проектно-строительный консалтинг в отношении сервиса «Электрозаправочные станции» |  |
| Интеграционная лицензия на подключение сервиса «Электрозаправочные станции». Интеграция сервиса с Системой |  |
| **MasterSCADA** | |
| Интеграционная лицензия на подключение сервиса «MasterSCADA». Интеграция сервиса с Системой |  |
| **SmartPost** | |
| Интеграционная лицензия на подключение сервиса «SmartPost». Интеграция сервиса с Системой |  |
| **Управление парковками** | |
| Интеграционная лицензия на подключение сервиса «Управление парковками». Интеграция сервиса с Системой |  |
| **Итого по Объекту:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Правообладатель: Фамилия Имя Отчество (1) | Застройщик: Фамилия Имя Отчество (2) |
| *подпись (только для документа на бумажном носителе): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *подпись (только для документа на бумажном носителе): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

**Оглавление**

[1. Описание Системы 4](#_tynwsicl1aw1)

[2. Технический проект и проектирование 5](#_xrpjk159k0n4)

[3. Проектно-строительный консалтинг 6](#_zhk4zdgwn3zu)

[4. Интеграция Системы 6](#_5n1k3m64r52t)

[4.4. Требования к сети Интернет на Объекте 7](#_w8iu11lnnrfi)

[4.5. Особенности интеграции сервиса «Телеметрия» 7](#_ledskwgujsej)

[4.6. Обеспечения работоспособности Системы после интеграции 7](#_rm4l4d19fjsa)

[5. Порядок сдачи-приемки 8](#_vmfqd2rflmit)

[6. Вознаграждения Правообладателя и порядок оплаты 8](#_k683ft7j92nr)

[7. Сверка взаиморасчетов 8](#_ihvu9pe4aaxq)

[8. Условия использования Системы 9](#_9iuocuw1haq0)

[8.1. Содержание Лицензии 9](#_t7e8dufl1kit)

[8.2. Фактическое использование Системы 9](#_fd5j2kgztouo)

[8.3. Условия Лицензии 9](#_rz4xv17389wc)

[8.4. Техническая поддержка 10](#_m16x6z9gzae0)

[9. Гарантии и ограничения 11](#_qch7ifq86zuy)

[9.9. Антикоррупционная оговорка 12](#_shqaadd9ub8i)

[10. Поручение на обработку персональных данных 12](#_81y4xcf4ow6e)

[11. Конфиденциальность информации 15](#_n351q0ilbo8n)

[12. Ответственность 15](#_3n6nio2myvzk)

[13. Разрешение споров 16](#_e1ijtxq97k1z)

[14. Документооборот 16](#_hdjlcsejrxic)

[15. Действие Договора 17](#_v927vl9g9bmm)

[16. Реквизиты и подписи 17](#_q9lh5aju53ef)

# Описание Системы

* 1. **Система** — комплексная автоматизированная система «Умный дом Doma.ai» для управления Объектом.
  2. **Лицензия** — право использования Системы.
  3. **Интеграционная лицензия** — право использования компонентов Системы, позволяющих интегрировать с Системой стороннее программное обеспечение, обеспечивающее функционирование Дополнительных сервисов Системы.
  4. **Базовый функционал Системы** — комплекс программ для ЭВМ (Программный комплекс Doma.ai), включающий онлайн платформу; мобильное приложение для сотрудников (технических специалистов) и мобильное приложение для жителей. С Базовым функционалом Системы можно ознакомиться на Сайте.
  5. **Сайт** — комплекс информационных ресурсов Правообладателя, объединенных доменным именем doma.ai, включая все его субдомены.
  6. **Дополнительные сервисы Системы** — функционал, реализуемый сторонним программным обеспечением, интегрируемым с Системой в целях расширения ее возможностей. В рамках Системы могут быть предоставлены Интеграционные лицензии на следующие Дополнительные сервисы Системы:

1. Телеметрия — возможность централизованного учета потребления ресурсов;
2. Мобильная домофония — вывод звонка с видеодомофона в приложение, открытие двери в подъезд;
3. Умный пропуск— автоматизация контроля и управления доступом на территорию Объекта, ограждающими устройствами (шлагбаумами, воротами); входной группы, мест общего пользования и аналогичного оборудования; заказ пропусков на автомобиль, автоматическое распознавание автомобилей; автоматическое распознавание, аутентификация и авторизация Собственников и иных лиц;
4. **СКУД** — система контроля управления доступом, в том числе:

— Домофонная связь;

— Связь с сервисом «Пропуска»

1. Система видеонаблюдения — онлайн-просмотр видео с камер видеонаблюдения на общедомовой̆ территории (места общего пользования, паркинг, детские площадки и т.п.);
2. Электрозарядные станции;
3. MasterSCADA;
4. SmartPost — автоматизированные почтовые ящики.
5. Управление парковками — управление парковочным пространством.

# Технический проект и проектирование

* 1. Чтобы при строительстве обеспечить соблюдение необходимых требований в отношении оборудования, материалов и стороннего программного обеспечения, обеспечивающих функционирование Дополнительных сервисов Системы, и создать условия для дальнейшей интеграции Системы, для Объекта требуется проектная документация (далее — **Технический проект**).
  2. Технический проект может быть разработан:

1. Застройщиком самостоятельно или с привлечением третьих лиц;
2. Правообладателем в рамках Договора, если это предусмотрено Спецификацией.
   1. Если это предусмотрено Спецификацией, Правообладатель выполняет работы по комплексному проектированию (далее — **Работы**). Работы могут включать:
      1. работы по разработке концепции (основных технических решений) для Объекта (далее — **Разработка концепции**);
      2. работы по разработке документации, результатом которых будет разработанный для Объекта Технический проект в электронном виде (далее — **Проектирование**).
   2. Правообладатель приступает к выполнению Работ в срок не позднее 20 рабочих дней с даты подписания Договора при одновременном соблюдении следующих условий:
3. предоставления Застройщиком всех необходимых сведений и документации *(в том числе согласованной Застройщиком расстановки оборудования*);
4. поступления оплаты в соответствии с [пунктом 6.2.](#kix.1lvkvcifvuvv) Договора;
5. подписания УПД, подтверждающего передачу Лицензии.
   1. Срок выполнения Работ — не позднее 90 рабочих дней с даты начала выполнения Работ. В указанный срок не включается время:
6. когда Застройщик осуществляет приемку или предварительное согласование выполненных Работ;
7. с момента запроса Правообладателем необходимых дополнительных сведений или документов до момента их предоставления Застройщиком.
   1. Если Застройщик не предоставляет запрашиваемые Правообладателем дополнительные сведения или документы, Правообладатель вправе по своему усмотрению:
8. приостановить Работы до момента их предоставления Застройщиком;
9. или выполнить Работы в том объеме, который возможно выполнить с учетом имеющейся или предполагаемой Правообладателем информации. При этом Застройщик обязан принять Работы в полном объеме. В таком случае после предоставления Застройщиком всех необходимых сведений или документов, Правообладатель обязуется завершить Технический проект или внести в него необходимые изменения, но в пределах 20% от общего объема Работ.
   1. В случае, если Спецификацией не предусмотрено выполнение Работ и Технический проект разрабатывается Застройщиком самостоятельно или с привлечением третьих лиц, Застройщик гарантирует соответствие используемого на Объекте оборудования и стороннего программного обеспечения Вендор-листу.
   2. **Вендор-лист** — это перечень производителей, поставщиков и правообладателей оборудования и стороннего программного обеспечения, в отношении которого могут быть предоставлены Интеграционные лицензии и обеспечена работоспособность Системы.
   3. Актуальный Вендор-лист размещается на Сайте (<https://doma.ai/smarthomevendors>). Правообладатель вправе в любое время вносить изменения в Вендор-лист. К правоотношениям Сторон применяется Вендор-лист в редакции, актуальной на дату заключения Договора.
   4. В случае нарушения требования [пункта 2.7.](#kix.jcjy572ajq5m) Договора, Правообладатель не может гарантировать и не несет ответственности за функционирование и работоспособность Системы или отдельных ее компонентов.

# Проектно-строительный консалтинг

* 1. Если это предусмотрено Спецификацией, Правообладатель для обеспечения дальнейшей интеграции Системы на Объекте оказывает Застройщику услуги проектно-строительного консалтинга (далее — **Услуги**).
  2. Правообладатель оказывает Услуги только в отношении Системы.
  3. Правообладатель оказывает Услуги на протяжении работ по монтажу оборудования специалистами Застройщика или привлеченными им третьими лицами для обеспечения соответствия результата этих работ требованиям Технического проекта. Срок оказания Услуг определяется в зависимости от сроков выполнения указанных работ.

# Интеграция Системы

* 1. Правообладатель обеспечивает на стороне Системы интеграцию Системы с Дополнительными сервисами. Интеграцию на стороне Дополнительных сервисов Системы обеспечивает Застройщик с привлечением интегратора этого стороннего программного обеспечения.
  2. Правообладатель осуществляет интеграцию Системы после получения от Застройщика письменного уведомления о готовности Объекта при одновременном соблюдении следующих условий:

1. предоставление Застройщиком исходной документации в полном объеме;
2. предоставление удаленного доступа к оборудованию;
3. фактическая строительная готовность Объекта к интеграции Системы (включая монтаж оборудования).
   1. Застройщик гарантирует участие Управляющей организации в интеграции и настройке Системы. Если Застройщик не может обеспечить участие Управляющей организации, он самостоятельно участвует в настройке вместо нее.

## Требования к сети Интернет на Объекте

* + 1. Для работы Системы на Объекте должен быть канал связи со статическим прямым IP адресом со скоростью соединения не менее 40 мегабит в секунду. Это значение может быть увеличено после разработки Технического проекта и расчета потребляемого трафика.
    2. Застройщик должен обеспечить выполнение требований к сети Интернет на Объекте до начала интеграции.

## Особенности интеграции сервиса «Телеметрия»

* + 1. В отношении сервиса «Телеметрия» Правообладатель обеспечивает автоматизированный обмен данными с приборами учета для коммунальных услуг:

1. водоснабжение,
2. теплоснабжение,
3. газоснабжение.
   * 1. В отношении приборов учета электрической энергии, пользователем интеллектуальных систем учета электрической энергии является Управляющая организация.[[1]](#footnote-1) Поэтому ответственность за взаимодействие сетевой организацией и или гарантирующим поставщиком (далее — **Владельцы интеллектуальных систем учета**) для обеспечения функционирования сервиса «Телеметрия» в отношении приборов учета электрической энергии несет Управляющая организация.
     2. Передача данных от Владельца интеллектуальных систем учета электрической энергии в Систему возможна только при согласовании автоматизированного информационного обмена между Управляющей организацией и Владельцем интеллектуальных систем учета электрической энергии. При недостижении такого соглашения Управляющей организацией, Правообладатель не может гарантировать и не будет нести ответственность за функционирование сервиса «Телеметрия» в отношении электрической энергии.

## Обеспечения работоспособности Системы после интеграции

* + 1. После завершения интеграции и настройки Системы требуется:

1. регулярное техническое обслуживание всех локальных систем на Объекте;
2. регулярное устранение неисправностей оборудования и программного обеспечения на Объекте;
3. обогащение Системы новыми данными;
4. поддержание настроек Системы.
   * 1. Техническое обслуживание локальных систем на Объекте должны проводить квалифицированные специалисты в сроки, регламентированные производителями соответствующего оборудования или программного обеспечения. Если сроки не установлены производителем, то необходимо проверять оборудование или программное обеспечение не реже, чем каждые 3 месяца.
     2. Обеспечения работоспособности Системы после интеграции — ответственность:
5. Застройщика — до момента ввода Объекта в эксплуатацию;
6. Управляющей организации — в период фактического использования Системы.

# Порядок сдачи-приемки

* 1. Предоставление и приемка Лицензии, сдача и приемка Работ и Услуг оформляются подписанием Универсального передаточного документа (далее —**УПД**).
  2. УПД, подтверждающие выполнение Работ или оказание Услуг, по усмотрению Правообладателя могут формироваться по каждому этапу или виду Работ или Услуг отдельно или после завершения всех предусмотренных Договором Работ или Услуг.
  3. Застройщик рассматривает представленный Правообладателем УПД и предоставляет Правообладателю подписанный УПД или мотивированный отказ от его подписания в срок не позднее 5 рабочих дней для УПД, подтверждающего выполнение Работ или оказание Услуг.
  4. Мотивированный отказ от подписания УПД должен содержать перечень замечаний со ссылками на пункты Договора. Замечания могут касаться только несоответствия состава или содержания Лицензии, результата Работ или Услуг условиям Договора.
  5. В случае непредоставления мотивированного отказа в подписании УПД в установленный срок, УПД считается подписанным, а обязательства Правообладателя исполненными в полном объеме и с надлежащим качеством и принятыми Застройщиком.

# Вознаграждения Правообладателя и порядок оплаты

* 1. Размер Вознаграждения Правообладателя определяется в Спецификации и может включать в себя Лицензионное вознаграждение, вознаграждение за выполнение Работ и вознаграждение за оказание Услуг.
  2. Оплата Вознаграждения Правообладателя производится Застройщиком в полном объеме в течение 5 рабочих дней с даты подписания Договора на основании выставленного Правообладателем счета.
  3. Обязанность Застройщика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Правообладателя, указанный в [разделе 16](#_q9lh5aju53ef) Договора.
  4. Авансовый платеж не является кредитом, положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации не применяются.
  5. Лицензионное вознаграждение определяется в форме единовременного платежа в твердой денежной сумме, уплачиваемой за предоставление Лицензии, и не подлежит изменению, в том числе в случае прекращения Договора по любому основанию.
  6. Вознаграждение Правообладателя НДС не облагается на основании статьи 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации в связи с получением Правообладателем статуса участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом «Об инновационном центре «Сколково».

# Сверка взаиморасчетов

* 1. При получении от Правообладателя Акта сверки взаимных расчетов *(далее — Акт сверки),* Застройщик в срок не позднее 5 рабочих дней предоставляет Правообладателю подписанный Акт сверки или свои комментарии о наличии расхождений между данными Правообладателя и данными в Акте сверки или свою редакцию Акта сверки.
  2. В случае неполучения от Застройщика ответа в установленный срок, Акт сверки считается подписанным, а содержащиеся в нем данные о состоянии взаиморасчетов подтвержденными Застройщиком.

# Условия использования Системы

## Содержание Лицензии

* + 1. Лицензия включает:

1. предоставление доступа к Базовому функционалу Системы;
2. Интеграционные лицензии на Дополнительные сервисы Системы;
3. Интеграцию Системы с Дополнительными сервисами.
   * 1. Лицензия не включает:
4. поставку какого-либо оборудования;
5. права на использование стороннего программного обеспечения, в том числе обеспечивающего функционирование Дополнительных сервисов Системы.
   * 1. Дополнительные сервисы Системы предоставляются на основании:

(1) Интеграционной лицензии и

(2) договора между Застройщиком или Управляющей организацией и владельцем такого стороннего программного обеспечения.

## Фактическое использование Системы

* + 1. С даты ввода Объекта в эксплуатацию начинается период фактического использования Системы.
    2. Фактическими пользователями Системы являются:

1. **Управляющая организация** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищный или жилищно-строительный кооператив, иной специализированный потребительский кооператив), осуществляющее в соответствии с жилищным законодательством управление Объектом после завершения строительства и ввода в эксплуатацию..
2. **Конечные пользователи** — собственники жилых и нежилых помещений, иные лица, пользующиеся на законном основании жилыми или нежилыми помещениями в Объекте, за исключением помещений, включенных в состав общего имущества, потребители услуг Застройщика и Управляющей организации.
   * 1. Конечным пользователям право использования отдельных компонентов Системы предоставляется на основании пользовательских соглашений.
     2. В части фактического использования Системы Управляющей организацией Договор является договором в пользу третьего лица по смыслу статьи 430 ГК РФ.
     3. Если Управляющая организация не начнет использовать Систему в течение 20 рабочих дней с даты ввода Объекта в эксплуатацию, Система считается предоставленной в фактическое пользование Застройщику и к нему переходят все права и обязанности, установленные Договором для Управляющей организации.

## Условия Лицензии

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид** | простая (неисключительная) | **Территория действия** | Российская Федерация |
| **Срок передачи** | в течение 10 рабочих дней с даты заключения Договора при условии оплаты Вознаграждения Правообладателя в полном объеме | **Срок действия** | без ограничения срока |
| **Способы использования Системы:**   1. воспроизведение в любой форме, любыми способами; 2. использование в рамках функциональных возможностей; 3. предоставление возможности использования отдельных компонентов Системы физическим лицам (работникам или представителям Застройщика и Управляющей организации, Конечным пользователям). 4. предоставление Застройщиком возможности использования Системы или передача Системы Управляющей организации, в том числе заключение сублицензионного договора без права дальнейшего лицензирования. | | | |

## Техническая поддержка

* + 1. В период фактического использования Системы Правообладатель предоставляет пользователям Техническую поддержку.
    2. Техническая поддержка включает в себя:

1. актуализацию и дополнение Портала поддержки — раздела Сайта (<https://help.doma.ai/>), содержащего руководство по основным разделам и функциям Базового функционала Системы, возможным ошибкам и способам их устранения, обзоры обновлений и т. д.;
2. рассмотрение заявок пользователей (в том числе Управляющей организации);
3. устранение ошибок и сбоев в работе Системы.
   * 1. В рамках Технической поддержки не рассматриваются обращения, касающиеся работоспособности и функционирования какого-либо оборудования или стороннего программного обеспечения, а также не устраняются проблемы и сбои, связанные с нарушением Застройщиком положений [пункта 2.7.](#kix.jcjy572ajq5m) Договора.
     2. В рамках Технической поддержки рассматриваются заявки, поступающие:
4. на адрес электронной почты [help@doma.ai](mailto:help@doma.ai)
5. по номеру телефона: + 7 800 700 36 62
6. через форму обращения в поддержку на Сайте.
   * 1. График работы Технической поддержки: с 04:00 до 21:00 (МСК) с понедельника по пятницу, кроме выходных и нерабочих праздничных дней (РФ). При поступлении обращения вне этого графика, сроки его рассмотрения начинают исчисляться с 04:00 ближайшего рабочего дня.
     2. В целях предоставления Технической поддержки Правообладатель вправе:
7. запрашивать и получать от пользователя дополнительные сведения;
8. направлять пользователю письма, текстовые сообщения, осуществлять исходящие вызовы по адресам электронной почты и номерам телефона, указанным в заявке, Договоре или персонализированном разделе Сайта (далее — **Личный кабинет**);
9. осуществлять доступ в Личный кабинет пользователя и просматривать содержащуюся в нем информацию, выполнять любые действия, необходимые для установления обстоятельств, связанных с заявкой, выявления причин ошибок и сбоев и их устранения.
   * 1. Срок рассмотрения заявки — 5 рабочих дней. Правообладатель информирует пользователя о результатах рассмотрения по адресу электронной почты или контактному телефону, указанному в заявке, Договоре или Личном кабинете.
     2. Пользователь в течение 5 рабочих дней вправе проверить результат рассмотрения заявки и направить на электронную почту [help@doma.ai](mailto:help@doma.ai) замечания, либо подтвердить надлежащее рассмотрение. Замечания могут касаться только несоответствия ответа вопросу, поставленному в заявке, или отсутствия ответа на этот вопрос. Замечания, касающиеся существа вопросов, поставленных в заявке, могут быть оформлены в виде новой заявки.
     3. Сроки и порядок рассмотрения замечаний аналогичны рассмотрению заявки.
     4. При необходимости сроки рассмотрения заявки или замечаний могут быть увеличены. Правообладатель уведомляет пользователя об увеличении срока рассмотрения по адресу электронной почты или контактному телефону, указанному в заявке, Договоре или Личном кабинете.
     5. Заявка считается выполненной и результаты работ по заявке принятыми без замечаний:
10. с момента получения подтверждения в соответствии с [подпунктом 8.4.8.](#4mp4lfv8hlh0) Договора;
11. на 6-й рабочий день с момента направления уведомления о результатах рассмотрения заявки в случае, если от пользователя в установленный срок не поступили замечания или поступившие замечания не могут быть приняты к рассмотрению в соответствии с [подпунктом 8.4.8.](#4mp4lfv8hlh0) Договора.

# Гарантии и ограничения

* 1. Система предоставляется на условиях «как есть» без гарантийных обязательств любого рода, включая ее соответствие ожиданиям Застройщика и использования или неиспользования в период действия Договора.
  2. Управляющая организация должна обеспечить конфиденциальность регистрационных данных для доступа к Системе и несет все риски, связанные с их разглашением.
  3. Застройщик и Управляющая организация не должны:

1. копировать, изменять, модифицировать Систему или ее часть (включая перевод на другие языки);
2. преобразовывать Систему в исходный код;
3. использовать доступ к Системе для создания аналогичного или конкурентного продукта или услуги;
4. нарушать функционирование Системы;
5. пытаться получить доступ к данным других пользователей.
   1. Застройщик не вправе без письменного согласия Правообладателя:
6. уступать или передавать права и обязанности по Договору;
7. заключать сублицензионные договоры;
8. передавать иным образом права на использование Системы.

##### Исключения:

(1) Застройщик вправе предоставлять доступ к Системе своим работникам и уполномоченным представителям. При этом всю ответственность за их действия или бездействия несет Застройщик;

(2) Застройщик вправе предоставить доступ к Системе или передать Систему Управляющей организации, в том числе заключив с ней сублицензионный договор, с предварительным письменным уведомлением Правообладателя не позднее чем за 20 рабочих дней.

* 1. Правообладатель вправе без уведомления Застройщика или Управляющей организации:

1. вносить изменения, дополнения и модификации в Систему;
2. проводить профилактические работы и при необходимости приостанавливать работу Системы для проведения профилактических работ;
3. привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по Договору.
   1. Правообладатель вправе направлять Застройщику и Управляющей организации:
4. уведомления об изменениях, дополнениях и модификациях Системы;
5. информационные сообщения о Системе, деятельности и услугах Правообладателя и третьих лиц (партнеров Правообладателя).
   1. Правообладатель направляет информацию, указанную в [подпункте 9.6.](#2y1zsy2fgx8) Договора по своему выбору:
6. посредством функционала Системы;
7. посредством размещения на Сайте;
8. по электронной почте и номерам телефона, указанным в Договоре;
9. иными способами, предусмотренными законом и Договором (например, посредством электронного документооборота или в письменном виде по адресу, почтовому адресу Застройщика или Управляющей организации).
   1. Поскольку Правообладатель является участником проекта «Инновационный центр «Сколково», Договор заключается исключительно с целью осуществления исследований, разработок и коммерциализации их результатов, а также иных видов деятельности, необходимых для этих целей.

## Антикоррупционная оговорка

При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договорастороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция» (в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»), а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

# Поручение на обработку персональных данных

* 1. В целях исполнения условий Договора Застройщик, являясь оператором персональных данных, в соответствии с пунктом 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — **Закон о персональных данных**) поручает Правообладателю осуществлять обработку персональных данных.
  2. Все термины, связанные с обработкой персональных данных, трактуются в соответствии с Законом о персональных данных.
  3. Субъекты персональных данных:

(1) ответственные представители Застройщика и Управляющей организации

(2) Конечные пользователи

* 1. Состав персональных данных, подлежащих обработке:

1. в отношении ответственных представителей Застройщика и Управляющей организации: фамилия, имя, отчество; контактный номер телефона, адрес электронной почты; должность и место работы;
2. в отношении Конечных пользователей: фамилия, имя, отчество; контактный номер телефона, адрес электронной почты; адрес места жительства; сведения о праве собственности на жилые или нежилые помещения; сведения о потреблении коммунальных ресурсов; сведения о начислениях и задолженности за жилищно-коммунальные и прочие услуги.
   1. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора.
   2. Правообладатель осуществляет обработку персональных данных в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности Правообладателя, размещенной на Сайте (<https://doma.ai/privacy>).
   3. Основанием для осуществления Правообладателем обработки персональных данных субъектов персональных данных, осуществляемой в интересах Застройщика, является Договор и Поручение.
   4. Застройщик обязуется получить от субъектов персональных данных, указанных в [пункте 10.3.](#kix.ldxjo7kzew26) Договора, до передачи их персональных данных письменное согласие, включающее указание наименования и адрес регистрации Правообладателя, перечня персональных данных, обработка которых поручается Правообладателю, и проинформировать субъектов персональных данных о целях поручения обработки персональных данных Правообладателю.

Правообладатель не обязан получать согласие субъектов персональных данных, указанных в [пункте 10.3.](#kix.ldxjo7kzew26) Договора, на обработку их персональных данных.

* 1. Перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться Правообладателем в рамках данного Поручения: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), удаление персональных данных.
  2. По дополнительному поручению Застройщика, законному требованию субъекта персональных данных или по требованию органов государственного регулирования по защите прав субъектов персональных данных, с обязательным письменным уведомлением Застройщика, Правообладатель может выполнять следующие действия с персональными данными: извлечение (выгрузка), блокирование, уничтожение персональных данных.

#### Застройщик обязуется:

* + 1. Обеспечить сбор согласий субъектов персональных данных на поручение Застройщиком обработки их персональных данных Правообладателю.
    2. По запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона о персональных данных, допускающих обработку персональных данных без наличия согласия субъекта.
    3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных и отсутствия оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона о персональных данных, допускающих обработку персональных данных без наличия согласия субъекта, направлять Правообладателю письменное поручение на проведение работ по удалению, либо обезличиванию персональных данных субъекта.
    4. При поступлении запроса от субъекта персональных данных на предоставление сведений, указанных в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, либо требований субъекта об уточнении его персональных данных, их блокировании или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, направлять Правообладателю письменное поручение на предоставление информации, либо совершение конкретных действий с персональными данными субъекта.

#### Правообладатель обязуется:

* + 1. Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, и другими нормативными актами, регламентирующие порядок обработки персональных данных.
    2. Применять необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, соблюдать требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1. Закона о персональных данных.
    3. Обеспечивать доступ работников Правообладателя к персональным данным, обрабатываемым по поручению Застройщика, после подписания ими Обязательства о неразглашении персональных данных, изучения требований Застройщика по порядку обработки и защиты персональных данных, локальных нормативных актов, регламентирующих порядок организации и обеспечения защиты персональных данных и прохождения инструктажа по порядку обращения с персональными данным.
    4. Определить угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
    5. Применять прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз безопасности персональных данных.
    6. Проводить периодическую оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроль уровня защищенности информационных систем персональных данных.
    7. Вести учет машинных носителей персональных данных, если такие применяются.
    8. Обеспечить восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
    9. Уведомлять Застройщика о случаях, предусмотренных частью 3.1. статьи 21 Закона о персональных данных.
    10. Не раскрывать третьим лицам персональные данные без согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и Поручением. Не считается раскрытием персональных данных третьим лицам:

1. сообщение Правообладателем таких данных в государственный орган (должностному лицу), орган (должностному лицу), осуществляющий (осуществляющему) государственный контроль (надзор), государственный финансовый контроль, организацию, уполномоченную в соответствии с федеральными законами на осуществление государственного надзора (должностному лицу), орган (должностному лицу), осуществляющий (осуществляющему) муниципальный контроль, муниципальный финансовый контроль, сведений (информации), представление которых предусмотрено законом и необходимо для осуществления этим органом (должностным лицом) его законной деятельности;
2. предоставление Правообладателем доступа к таким данным своим работникам и иным лицам, в том числе Поставщикам услуг, связанным обязательствами о неразглашении персональных данных, если таким лицам доступ к персональным данным необходим для целей исполнения принятых ими на себя обязательств перед Правообладателем.
   1. В случае расторжения Договора, Правообладатель обязан до истечения срока уведомления о расторжении Договора, передать обрабатываемые персональные данные Застройщику, либо с письменного разрешения Застройщика, уничтожить хранящиеся персональные данные, за исключением случаев, когда уничтожение персональных данных не может быть произведено в соответствии с законодательством Российской Федерации или нормативными актами, регулирующими деятельность Сторон.

# Конфиденциальность информации

* 1. Вся информация, имеющая отношение к Договору и его исполнению, является конфиденциальной. Исключение:
     1. факт сотрудничества сторон и заключения Договора;
     2. информация, которая:

1. получена из общедоступных источников;
2. получена от третьих лиц, если они также получили ее без нарушения конфиденциальности;
3. самостоятельно создана стороной.

Это включает информацию, переданную любым способом, включая e-mail, мессенджеры, устно и т. д. При сомнениях информация считается конфиденциальной, пока не согласовано или не доказано обратное.

* 1. Стороны обязуются не разглашать и не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию в период действия Договора и в течение 3-х лет с даты окончания его действия. Исключение: когда раскрытие согласовано сторонами или требуется в соответствии с законодательством.
  2. Застройщик дает согласие Правообладателю на предоставлении информации в адрес ПАО Сбербанк[[2]](#footnote-2) о факте и дате заключения и расторжения Договора, о его исполнении и условиях, включая коммерческие условия.
  3. Застройщик дает согласие Правообладателю на упоминание Застройщика и факта сотрудничества, безвозмездное использование товарных знаков, коммерческих обозначений и иных индивидуализирующих Застройщика обозначений на Сайте, в рекламе, информационных и маркетинговых материалах.

# Ответственность

* 1. Правообладатель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, возникшее по вине Застройщика, Управляющей организации или третьих лиц.

Исключение: когда такие лица были привлечены Правообладателем в соответствии с [пунктом 9.5.](#bi2acis59rkc) Договора.

* 1. Правообладатель не несет ответственности:
     1. за функционирование и работоспособность какого-либо оборудования;
     2. за функционирование и работоспособность стороннего программного обеспечения;
     3. за любой ущерб, причиненный Застройщику, Управляющей организации, Конечным пользователям или третьим лицам вследствие использования стороннего программного обеспечения. Любые претензии, связанные с использованием стороннего программного обеспечения, подлежат предъявлению напрямую правообладателю соответствующего стороннего программного обеспечения.
  2. В случае нарушения Застройщиком условий Договора Правообладатель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору с предварительным уведомлением Застройщика не позднее, чем за 1 рабочий день.
  3. В случае нарушения Управляющей организацией предусмотренных Договором условий и ограничений в отношении использования Системы, Правообладатель вправе приостановить доступ Управляющей организации к Системе с предварительным уведомлением Управляющей организации или Застройщика не позднее, чем за 1 рабочий день.
  4. Чтобы не нести ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, возникшее вследствие обстоятельств непреодолимой силы, сторона должна в кратчайшие сроки, но не позднее 5 рабочих дней уведомить другую сторону о начале и окончании таких обстоятельств. Уведомление может быть направлено любым способом и по любому из каналов для взаимодействия, предусмотренных Договором.

# Разрешение споров

* 1. Досудебный претензионный порядок обязателен. Срок направления ответа на претензию — 10 рабочих дней с момента получения.
  2. Споры, связанные с Договором, рассматриваются Арбитражным судом города Москвы.

# Документооборот

* 1. Договор и любые документы, сопутствующие Договору или связанные с взаимодействием сторон, могут быть составлены, согласованы, заключены и переданы в форме электронного документа, подписываемого каждой из сторон усиленной квалифицированной электронной подписью с использованием технических средств оператора электронного документооборота (далее — **электронный документооборот**), а также путем направления и обмена копиями подписанных сторонами документов в отсканированном виде, посредством использования электронной связи в сети Интернет по электронным адресам, указанным в Договоре (далее — **электронный способ обмена документами**).
  2. Электронные документы при электронном документообороте и копии документов при электронном способе обмена документами признаются действительными и имеющими полную юридическую силу электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, в том числе при разрешении споров в суде.
  3. При электронном способе обмена документами каждая сторона обязана направить другой стороне по ее требованию документ на бумажном носителе курьерской или почтовой связью в течение 5 рабочих дней с момента получения требования.
  4. Обо всех значимых изменениях (например: места нахождения, адреса, наименования, лиц, имеющих право действовать от имени стороны без доверенности, платежных реквизитов, адресов электронной почты, номеров телефонов и т. п.) стороны обязуются уведомлять друг друга по адресам электронной почты, указанным в [разделе 16](#_q9lh5aju53ef) Договора. Заключать дополнительные соглашения к Договору при этом не требуется.

# Действие Договора

* 1. Договор действует с даты его заключения и является бессрочным.
  2. Договор прекращает свое действие:
     1. при расторжении по соглашению сторон;
     2. при отказе любой из сторон от Договора в одностороннем внесудебном порядке. Сторона должна направить другой стороне письменное уведомление не позднее, чем за 20 рабочих дней;
     3. при отказе Правообладателя от Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Застройщиком обязательств по Договору. Договор прекращается с момента получения Застройщиком уведомления Правообладателя, если иной срок не указан в таком уведомлении.
  3. В период фактического использования Системы, если фактическим пользователем Системы является Управляющая организация, а не Застройщик, стороны вправе расторгнуть или изменить Договор только с письменного согласия Управляющей организации.
  4. **Необходимо выбрать вариант, соответствующий способу подписания Договора, другой вариант и этот текст — удалить:**

1. Договор составлен в форме документа на бумажном носителе и подписан сторонами собственноручной подписью.

или

1. Договор составлен в форме электронного документа и подписан посредством электронного документооборота.

# Реквизиты и подписи

|  |  |
| --- | --- |
| **Правообладатель:** | **Застройщик:** |
| **Общество с ограниченной ответственностью «ДОМА»**  Юридический адрес: 121205, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, тер. Инновационного центра Сколково, ул. Нобеля, д. 7  Почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 49/28, стр.1, каб. № К4-11 (коворкинг «Практик»)  ОГРН 1207700119164  ИНН 9731062087 / КПП 773101001  E-mail: [contract@doma.ai](mailto:contract@doma.ai);  [contract.smarthome@doma.ai](mailto:contract.smarthome@doma.ai)  Телефон: +7 800 700 3662  *Банковские реквизиты:*  Р/с 40702810716540073435  в Уральский Банк ПАО Сбербанк  К/с 30101810500000000674  БИК 046577674 | **Наименование**  Адрес: юридический и почтовый адрес  ОГРН ОГРН  ИНН ИНН / КПП КПП  E-mail: адрес эл. почты  Телефон: телефон  *Банковские реквизиты:*  Р/с р/с  в Банк  К/с К/с  БИК БИК |
| Фамилия Имя Отчество (1),  Должность или реквизиты доверенности (1) | Фамилия Имя Отчество (2),  Должность или реквизиты доверенности(2) |
| *подпись (только для документа на бумажном носителе): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *подпись (только для документа на бумажном носителе): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

1. согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 19.06.2020 № 890 «О порядке предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности)» [↑](#footnote-ref-1)
2. Публичное акционерное общество «Сбербанк России», 117312, город Москва, улица Вавилова, 19; ОГРН 1027700132195; ИНН 7707083893. [↑](#footnote-ref-2)